



POLITIQUE QUALITÉ

Fondé en 2017, Ophtalmologie Express est pionnier dans la construction de centre purement ophtalmologique et s'inscrit dans une nouvelle approche de la santé visuel en donnant accès aux soins à tous sans discrimination d'âge, de moyens ou de couverture sociale.

Dans un cadre chaleureux et novateur, les tâches de chaque professionnel de santé sont distribuées à travers un parcours de soins maîtrisé permettant au médecin de se recentrer sur le cœur de son métier et ainsi optimiser son temps médical tout en traitant plus de patients. Les patients sont ainsi pris en charge rapidement dans un processus fluide et bien défini.

Ophtalmologie Express comptabilise aujourd'hui 9 centres en France : Lorient, Le Havre, Cagnes-sur-Mer, Metz, Besançon, Dijon, 3 sont certifiés ISO 9001 : Paris 11ème, Paris 15ème, Reims. En seulement 5 ans, ses équipes ont su gagner la confiance de plus de 300 000 patients.

Depuis sa création, le Groupe Ophtalmologie Express a placé la qualité au centre de son ADN :

- Services et soins apportés aux patients
- Centres accueillants et chaleureux
- Équipements dernières générations à la pointe de la technologie

C'est donc tout naturellement, que le Groupe Ophtalmologie Express a choisi de s'engager dans une démarche formalisée d'amélioration continue, porteuse de sens et de confiance pour l'ensemble de ses parties intéressées.

Le Groupe Ophtalmologie Express, s'engage à satisfaire d'une part les exigences de ses patients, et d'autre part, les exigences réglementaires en mettant à disposition les ressources requises à la mise en place du Système de Management de la Qualité.

Plus particulièrement, nous nous engageons, avec l'ensemble de nos collaborateurs à répondre à nos objectifs, à surveiller leur atteinte au travers de nos indicateurs de performance.

Notre expérience nous a permis de déterminer nos enjeux stratégiques et de les décliner en objectif qualité :

- 1 Être un incontournable sur le marché de l'ophtalmologie
- 2 Montrer une image de qualité irréprochable
- 3 Mailler la France
- 4 Fédérer nos équipes

En tant que Fondateur et Directeur Général, je m'engage à communiquer sur cette politique, à vérifier la bonne exécution de chacun de ses points, à la revoir une fois par an en revue de direction et à la mettre à jour aussi souvent que nécessaire.

Fait à Levallois-Perret, le 02/08/2022

Steeve Krief
Fondateur et Président d'Ophtalmologie Express